**Mitigación de riesgos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Factor de riesgo** | **Probabilidad** | **Impacto** | **Estrategia de mitigación** | **Responsable** |
| Falta de capacitación del personal | **Alta** | **Alto** | Realizar talleres de capacitación online sobre el programa | **……**  **(Gerente del Proyecto)** |
| Falta de actualizaciones del sistema | **Media** | **Bajo** | Realizar un convenio que sustente las actualizaciones y el mantenimiento del programa, en caso de no existir actualización si se podrá seguir usando el software | **Dto soporte técnico** |
| Resistencia al cambio del modelo físico al modelo computacional | **Medio** | **Alto** | Convocar a charlas sobre los beneficios acerca del software así mismo como sus ventajas y desventajas | **…….**  **(Gerente del proyecto)** |
| Poco interés de los cajeros en aprendes a usar el software | **Baja** | **Bajo** | Realizar charlas motivacionales en caso de existir percances, caso contrario se procederá a contratar a un nuevo personal | **(Gerente del proyecto) , el sponsor del proyecto** |
| Requisitos de hardware no cumplen con lo básico | **Alto** | **Alto** | Predisposición de la empresa acogedora del software a tener requisitos medios para usar el software con completa libertad | **Dueño de la empresa** |
| Fallas en el sistema | **Bajo** | **Alto** | Soporte técnico 24/7 | **Dto soporte técnico** |